



gemeente  
**Zoetermeer**

# **Jongerenpeiling 2014**

## **Communicatie en participatie**



# **Jongerenpeiling 2014**

## **Deelrapport: communicatie en participatie**

september 2014

Samenstelling rapport:  
In opdracht van:

Marielle Bartels, afdeling JABO/onderzoek en Statistiek  
Hans Wesdijk afdeling Samenleving



# Inhoudsopgave

<b>Samenvatting .....</b>	<b>5</b>
<b>Onderzoeksverantwoording .....</b>	<b>7</b>
1.1 Inleiding .....	7
1.2 Steekproef .....	7
1.3 Veldwerk .....	7
1.4 Respons.....	7
<b>2 Informatiebronnen.....</b>	<b>9</b>
2.1 Informatiebronnen.....	9
2.2 Jongerenwebsite.....	11
2.3 Facebook pagina van de gemeente Zoetermeer .....	13
2.4 Jongeren Informatie Punt (JIP).....	14
<b>3 X-ZJON! .....</b>	<b>17</b>
<b>4 Jongerenambassadeurs .....</b>	<b>19</b>
<b>5 Politiek actief .....</b>	<b>21</b>
<b>BIJLAGE 1. Vragen.....</b>	<b>23</b>
<b>BIJLAGE 2. Tabellen .....</b>	<b>35</b>



# Samenvatting

## Informatiebronnen

Van de jongeren zegt 28% wel eens naar informatie te zoeken over de gemeente Zoetermeer. Van de respondenten die wel eens informatie zoeken over de gemeente Zoetermeer is 68% op zoek naar gemeentelijke informatie, 38% is naar informatie over vrije tijd en 14% naar algemene informatie.

Van de respondenten die wel eens informatie zoeken over de gemeente Zoetermeer zoekt ongeveer 80% deze informatie via de website van de gemeente Zoetermeer, en meer dan de helft van de respondenten via een zoekmachine zoals bv. Google. De huis-aan-huisbladen.

Aan alle jongeren is gevraagd via welk informatiekanaal ze het liefste door de gemeente geïnformeerd willen worden over zaken die voor hen van belang zijn. Iets minder dan 2/3 van de jongeren (64,5%) geeft aan het liefst op een digitale wijze geïnformeerd te willen worden. Binnen deze groep wordt 16% het liefst via e-mail door de gemeente geïnformeerd; 13% via de website van de gemeente Zoetermeer en 8% via de Facebook pagina van de gemeente Zoetermeer.

Ongeveer 10% wil via een 'klassiek' informatiekanaal worden geïnformeerd, waarvan de huis-aan-huis bladen het belangrijkste zijn.

## Jongerenwebsite

In de zes maanden voorafgaand aan het onderzoek heeft bijna 3% van de respondenten jongeren een bezoek gebracht te hebben aan de jongerenwebsite van de gemeente Zoetermeer. Gemiddeld bezochten deze respondenten de jongerenpagina 2,1 keer.

Aan de bezoekers is gevraagd wat de reden voor hun bezoek was. De meeste jongeren zoeken naar gemeentelijke informatie (54%) maar ook informatie over vrije tijd blijkt voor veel jongeren een reden om naar de jongerenwebsite te gaan (41%).

Van de bezoekers zegt 85% tevreden te zijn over de gebruikersvriendelijkheid van de jongerenwebsite. Het merendeel van de bezoekers (69%) heeft bij bezoek het aan de website kunnen vinden wat ze zochten. Van de bezoekers is 43% tevreden over de actualiteit van de onderwerpen die op de jongerenwebsite staan en heeft bijna de helft (49%) hierover geen mening. Meer dan de helft van de bezoekers (58%) is van mening dat de jongerenwebsite iets toevoegt naast de algemene website van de gemeente.

Aan de jongeren die de jongerenpagina niet hebben bezocht (97%) is naar de reden gevraagd. De meeste genoemde reden is dat men niet van het bestaan van deze site op de hoogte was (73%).

## Facebookpagina voor jongeren

Van de jongeren uit het onderzoek (n=1553) was 5% op de hoogte van het bestaan van een Facebookpagina van de gemeente Zoetermeer speciaal voor jongeren.

Degenen die van het bestaan op de hoogte waren, wisten dit vooral via Facebook (44%, 37 respondenten). Iets minder dan één op de drie respondenten (31%) die op de hoogte waren van het bestaan van de jongerenpagina heeft de pagina wel eens bezocht, bekeken of er zelf informatie op gezet (26 respondenten). Iets minder dan een derde van deze groep heeft behoefte aan de jongeren Facebookpagina van de gemeente Zoetermeer (8 respondenten).

## Jongeren Informatie Punt (JIP)

Ongeveer één derde (36%) van respondenten zegt te weten waar ze terecht kunnen voor vragen over bijvoorbeeld veilig vrijen, problemen thuis, bijbaantjes, schoolkeuze of op jezelf wonen. Van de respondenten die aangeven te weten waar ze terecht kunnen noemt bijna

driekwart (73%) het JIP. Als gevraagd wordt naar de bekendheid met het JIP zegt 45% van alle respondenten bekend te zijn met het JIP.

De meeste respondenten die het JIP kennen zijn hiervan op de hoogte 'omdat het algemeen bekend' is (37%). Op de tweede plaats komt 'via school' (36%).

Aan de respondenten die bekend zijn met het JIP is gevraagd hoe ze een vraag aan het JIP het liefste zouden stellen. Het meest genoemd is 'via de email' (45%). Een bijna even grote groep (42%) zou geeft de voorkeur aan persoonlijk contact (face-to-face ).

### **X-ZJON!**

X-ZJON! ('Action voor Jongeren') is een subsidieproject van de gemeente Zoetermeer voor het zelf organiseren van projecten door jongeren van 12 t/m 23 jaar. Van de respondenten uit deze leeftijdsgroep (n=1316) is 4% (n=47) op de hoogte van het bestaan van X-ZJON. Van de respondenten die van het bestaan wisten heeft 30% (n=14) wel eens activiteiten georganiseerd of overwogen dit te doen.

Een groot aantal jongeren was voor het onderzoek niet bekend met X-ZJON. Nu ze door het onderzoek van het bestaan weten, denkt 33% van deze groep er zeker of misschien gebruik van te zullen maken als ze een activiteit willen organiseren voor jongeren.

### **Jongerenambassadeurs**

De jongerenambassadeurs is een groep jongeren die de gemeente adviseert over verschillende onderwerpen, zoals over de binnenstad, koopzondagen, vandalisme. Van de respondenten (n=1528) was 21% voor het onderzoek op de hoogte van het bestaan van de jongerenambassadeurs.

Van de respondenten die van het bestaan op de hoogte zijn (n=315) , weet 38% van het bestaan van de jongerenambassadeurs door erover te lezen op internet/ in de krant of ergens anders.

Van degenen die van het bestaan van jongerenambassadeurs op de hoogte waren (n=315) zou 4% jongerenambassadeur willen worden.

### **Politiek actief**

Eén kwart van de jongeren is al wel (eens) politiek actief (geweest). De meest aangegeven vorm van politiek actief zijn is stemmen (85%).

Van de respondenten die (nog niet) politiek actief zijn geeft 16% aan politiek actief te willen worden. Van de respondenten die hebben aangegeven in de toekomst politiek actief te willen worden geeft 71% te willen gaan stemmen. 43% is van plan lid te worden van een politieke partij of een jongerenafdeling daarvan, en 16% is van plan een handtekeningenactie op touw te zetten.

# 1. Onderzoeksverantwoording

## 1.1 Inleiding

In april 2014 heeft Onderzoek & Statistiek onder een steekproef van de Zoetermeeders. In de leeftijd 12-26 jaar de Jongerenpeiling 2014 gehouden. In deze (digitale) enquête zijn over een tiental verschillende onderwerpen vragen opgenomen. Dit rapport bevat de uitkomsten van de vragen over het onderwerp communicatie en participatie. Opdrachtgever voor dat onderdeel is de afdeling Samenleving. Zie voor de vragen bijlage 1.

## 1.2 Steekproef

De steekproef had een omvang van 10.000 personen en is per 12 maart 2014 getrokken uit de op die datum in Zoetermeer woonachtige personen die gedurende de hele maand april 2014 tot de leeftijdsklasse 12 t/m 26 jaar zouden behoren (exclusief die in de gevangenis en die met een zogenaamd briefadres).<sup>1</sup>

## 1.3 Veldwerk

De enquête kon alleen via het internet worden ingevuld. De enquête stond open van 9 april t/m 5 mei 2014. De steekproefpersonen kregen aan het begin van die periode een brief met het verzoek de vragenlijst in te vullen. Zij konden deze bereiken met een individuele inlogcode. Halverwege de veldwerkperiode is een rappelbrief verstuurd.

## 1.4 Respons

De respons bedraagt 16%: 1.449 personen hebben de enquête geheel ingevuld en 164 hebben dat voor een deel gedaan.

Het onderwerp communicatie en participatie is ingevuld door 1.573 respondenten. Dit betekent een netto respons van 16%. De gemiddelde leeftijd van de respondenten is bijna 18 jaar. Bijlage 2, vraag 1 bevat een verdeling van de respondenten naar leeftijd.

De vragen over X-ZION zijn alleen voorgelegd aan de 12 t/m 23 jarige respondenten. Van de 1.573 respondenten behoorden er 1344 tot die leeftijdsklasse. Daarvan hebben er 1316 alle vragen over dit onderwerp beantwoord.





## 2 Informatiebronnen

### 2.1 Informatiebronnen

Van de jongeren zegt 28% wel eens naar informatie te zoeken over de gemeente Zoetermeer. Dit percentage is iets lager dan in 2012. De overige 72% doet dat dus niet.

Tabel 1 **Zoek je wel eens naar informatie over de gemeente Zoetermeer? (vraag 31)**

	2012		2014	
	aantal	% respondenten	aantal	% respondenten
ja	494	30,1%	436	27,7
nee	1145	69,9%	1137	72,3
totaal	1639	100%	1573	100,0

Van de respondenten die wel eens naar informatie zoeken over de gemeente Zoetermeer is 68% op zoek naar gemeentelijke informatie. 38% is op zoek naar informatie over vrije tijd en 14% is op zoek naar algemene informatie (X-ZJON, graffitimuur, locatie huren, meepraten, fondsen, subsidies, e.d.), zie tabel 2. van de respondenten heeft 16% aangegeven op zoek te zijn naar andere informatie. Voor een overzicht van de open antwoorden zie bijlage 2, vraag 32. De open antwoorden bevatten grotendeels de behoefte aan algemene informatie (dus niet informatie alleen voor jongeren) zoals informatie over het ver verkrijgen van identiteitsbewijzen, de gemeenteraad, verkiezingen, geschiedenis van Zoetermeer, vacatures etc.

Tabel 2 **Naar welke informatie ben je dan op zoek? (vraag 32)**

*Ingevuld door alle 436 respondenten die in tabel 2 'ja' hebben geantwoord.*

	aantal	%
– gemeentelijke informatie (over jeugdbeleid, stadhuis, geld, school, werk, wonen of hulp die ik nodig had)	297	68,1%
– informatie over vrije tijd (vrijwilligers, jongerenwerk, cultuur, agenda, sport, veilig stappen)	157	36,0
– algemene informatie (X-ZJON!, graffitimuur, locatie huren, meepraten, fondsen, subsidies)	60	13,8
– andere informatie, namelijk: zie bijlage 2, vraag 32	70	16,1
– weet niet	17	3,9
– totaal	601	137,8%

Ongeveer 80% van de respondenten die wel eens informatie zoeken over de gemeente Zoetermeer, zoekt deze informatie via de website van de gemeente Zoetermeer. Dit is een lichte stijging ten opzichte van 2012. Daarnaast zoekt meer dan de helft van de respondenten via een zoekmachine zoals bv. Google naar deze informatie (ongeveer gelijk aan 2012). De huis-aan-huisbladen en de Facebook pagina van de gemeente Zoetermeer worden duidelijk minder geraadpleegd; door ongeveer 10%. De jongerenwebsite en de jongeren Facebook pagina, Twitter en de digitale nieuwsbrief worden het minst geraadpleegd; door minder dan 5% van de respondenten die wel eens informatie zoeken over de gemeente Zoetermeer.

**Tabel 3 Via welke informatiebronnen zoek je naar deze informatie (vraag 33)?**

*In 2012 ingevuld door 491 van de 494 respondenten die bij tabel 2 'ja' hebben geantwoord.*

*In 2014 door 435 van de 436 respondenten die bij tabel 2 'ja' hebben geantwoord.*

	2012		2014	
	aantal	% respondenten	aantal	% respondenten
– huis-aan-huis bladen	113	23,0%	46	10,6%
– website van de gemeente Zoetermeer	382	77,8%	351	80,7%
– jongerenwebsite van de gemeente Zoetermeer	45	9,2%	20	4,6%
– Facebook pagina van de gemeente Zoetermeer	31	6,3%	47	10,8%
– jongeren Facebook pagina van de gemeente Zoetermeer	11	2,2%	10	2,3%
– digitale nieuwsbrief	12	2,4%	7	1,6%
– een zoekmachine zoals bijv. Google	270	55,0%	243	55,9%
– Twitter	44	4,6%	17	3,9%
– anders, namelijk: zie bijlage 2, vraag 33	22	4,5%	14	3,2%

Aan alle jongeren is gevraagd via welk informatiekanaal ze het liefste door de gemeente geïnformeerd willen worden over zaken die voor hen van belang zijn (bijv. over wonen, vrije tijd etc.). Jongeren willen het liefst digitaal geïnformeerd worden. Iets minder dan 2/3 van de jongeren (63,5%) geeft aan het liefst op een digitale wijze geïnformeerd te willen worden.

Ongeveer 10% wil via een 'klassiek' informatiekanaal worden geïnformeerd. Huis-aan-huis bladen zijn met 9% de belangrijkste 'klassieke' informatiekanalen.

In 2014 is ten opzichte van 2012 een verschuiving van ongeveer 10% zichtbaar van 'klassieke' informatiebronnen naar digitale informatiebronnen.

Binnen de digitale informatiebronnen worden respondenten het liefst via e-mail door de gemeente geïnformeerd; door 16,3% van de respondenten genoemd. Op de tweede plaats komt de website van de gemeente Zoetermeer (12,7%) en op de derde plaats de Facebook pagina van de gemeente zoetermeer (8,2%). De jongerenwebsite van de gemeente Zoetermeer en de jongeren Facebookpagina van de gemeente Zoetermeer scoren beide lager dan de reguliere website c.q. Facebook pagina.

Voor een overzicht van de bij 'anders, namelijk:' gegeven antwoorden, zie bijlage 2, vraag 34. Omdat in 2014 meer antwoordcategorieën zijn opgenomen dan in 2012 zijn de resultaten niet goed vergelijkbaar.

**Tabel 4 Via welk informatiekanaal zou je het liefste door de gemeente geïnformeerd willen worden over zaken die voor jou van belang zijn (bv. over wonen, vrije tijd etc)? (vraag 34)**

*In 2012 ingevuld door 1628 van de 1640 respondenten. In 2014 door 1562 van de 1573*

*respondenten.*

	2012		2014	
	aantal	% respondenten	aantal	% respondenten
– huis-aan-huis bladen	312	19,2%	146	9,3
– activiteiten/bijeenkomsten	25	1,5%	18	1,2
– spreekuur	4	0,2%	2	,1
<i>totaal 'klassieke' info kanalen</i>		<i>20,9</i>		<i>10,6</i>

– website van de gemeente Zoetermeer	239	14,7%	199	12,7
– jongerenwebsite van de gemeente Zoetermeer	108	6,6%	62	4,0
– Facebook pagina van de gemeente Zoetermeer	118	7,2%	128	8,2
– jongeren Facebook pagina van de gemeente Zoetermeer	72	4,4%	79	5,1
– digitale nieuwsbrief	219	13,5%	96	6,1
– Twitter	135	8,3%	38	2,4
– Whatsapp			119	7,6
– Telegram			2	,1
– e-mail			255	16,3
– SMS			16	1,0
<i>totaal digitale info kanalen</i>		<i>54,7</i>		<i>63,5</i>
anders, namelijk: zie bijlage 2, vraag 34	64	3,9%	32	2,0
weet niet	294	18,1%	139	8,9
wil niet geïnformeerd worden			231	14,8
<b>totaal</b>	<b>1628</b>	<b>100,0%</b>	<b>156 2</b>	<b>100,0</b>

## 2.2 Jongerenwebsite

In de zes maanden voorafgaand aan het onderzoek zegt bijna 3% van de jongeren wel eens een bezoek gebracht te hebben aan de jongerenwebsite van de gemeente Zoetermeer. Dit is minder dan twee jaar geleden.

**Tabel 5** Heb je in de afgelopen zes maanden wel eens een bezoek gebracht aan de jongerenwebsite van de gemeente Zoetermeer ([www.zoetermeer.nl/jongeren](http://www.zoetermeer.nl/jongeren))? (vraag 35)

*In 2012 door 1625 van de 1640 respondenten beantwoord, in 2014 door 1558 van de 1573 respondenten.*

	2012		2014	
	aantal	% respondenten	aantal	% respondenten
ja	98	6,0	40	2,6
nee	1527	94,0	1518	97,4
<b>totaal</b>	<b>1625</b>	<b>100,0</b>	<b>1558</b>	<b>100,0</b>

Gemiddeld bezochten deze respondenten de jongerenpagina 2,1 keer. Dit varieert van 1 tot en met 5 keer.

**Tabel 7** Hoe vaak heb je in deze periode een bezoek gebracht aan de jongerenwebsite? (vraag 37)

*Beantwoord door 38 van de 40 respondenten die in tabel 6 hebben aangegeven in de afgelopen 6 maanden een bezoek aan de jongerenwebsite van de gemeente te hebben gebracht.*

*Ingevuld door 38 van de 40 respondenten die bij tabel 6 'ja' hebben geantwoord.*

aantal keren dat een respondent de website bezocht heeft	aantal	% respondenten
1	13	35,1
2	13	35,1
3	7	18,9
4	2	5,4
5	2	5,4
<b>totaal</b>	<b>38</b>	<b>100,0</b>

gemiddelde: 2,1 keer in de afgelopen 6 maanden

Het merendeel (97%) heeft de jongerenpagina in deze periode dus niet bezocht. Aan hen is gevraagd wat hiervoor de reden is. De meeste genoemde reden is dat men niet van het bestaan van deze site op de hoogte was; door 73% van de respondenten genoemd. Op de tweede en derde plaats komen 'geen interesse' en 'daar was geen aanleiding voor'; door respectievelijk 31% en 29% van de respondenten aangegeven.

**Tabel 7** **Waarom heb je geen bezoek gebracht aan de jongerenwebsite van de gemeente Zoetermeer? (vraag 36)**

*Ingevuld door 1515 van de 1518 respondenten*

*Meerdere antwoorden per respondent mogelijk*

	aantal	% respondenten
geen tijd	136	9,0%
geen interesse	462	30,5%
wist niet dat er een jongerenwebsite van de gemeente Zoetermeer bestond	1102	72,7%
daar was geen aanleiding voor	441	29,1%
anders, namelijk: zie bijlage 2, vraag 36	31	2,0%
weet niet	23	1,5%

De bij 'anders, namelijk' aangegeven reden zijn deels hetzelfde als de redenen genoemd in tabel 7. Andere meerdere keren genoemde redenen zijn: 'sluit niet aan bij mijn leeftijd/situatie/meer gericht op scholieren' en 'ik heb een handicap'.

Aan de jongeren die wel een bezoek brachten aan de jongerenwebsite is gevraagd wat de reden voor hun bezoek was. De meeste jongeren zoeken naar gemeentelijke informatie (54%) maar ook informatie over vrije tijd blijkt voor veel jongeren een reden om naar de jongerenwebsite te gaan (41%). Bij 'andere informatie, namelijk: wordt 'voor deze enquête' meerdere malen genoemd.

**Tabel 8: Waarom heb je in deze periode de jongerenwebsite bezocht? (vraag 38)**

*In 2014 ingevuld door 39 van de 40 respondenten die in tabel 2 'ja' hebben geantwoord. In 2012 ingevuld door 98 respondenten.*

*Meerdere antwoorden per respondent mogelijk.*

	2012		2014	
	aantal	% respondenten	aantal	% respondenten
- gemeentelijke informatie	53	55,2%	21	53,8%
- (over jeugdbeleid, stadhuis, geld, school, werk, wonen of hulp die ik nodig had)				
- informatie over vrije tijd (vrijwilligers, jongerenwerk, cultuur, agenda, sport, veilig stappen)	41	42,7%	16	41,0%
- algemene informatie	18	18,8%	6	15,4%
- (X-ZJON!, graffitimuur, locatie huren, meepraten, fondsen, subsidies)				
- andere informatie, namelijk: zie bijlage 2, vraag 38	7	7,3%	7	17,9%
- weet niet	4	4,2%	1	2,6%

Van de bezoekers zegt 85% tevreden te zijn over de gebruikersvriendelijkheid van de jongerenwebsite. Dit was iets lager dan in 2012 (89%). De overige 15% was hierover *niet* tevreden (81%). Zij mochten dit toelichten. Vijf respondenten hebben hier gebruik van gemaakt (zie bijlage 2 vraag 38).

Het merendeel van de bezoekers (69%) heeft bij bezoek het aan de website kunnen vinden wat ze zochten. In 2012 was lag dit percentage hoger (84%). In 2014 heeft 31% dus niet kunnen vinden wat ze zochten (16% in 2012).

Een overzicht van de onderwerpen waarover men geen informatie kon vinden staat in bijlage 2 vraag 42.

Van de bezoekers is 43% tevreden over de actualiteit van de onderwerpen die op de jongerenwebsite staan, en bijna de helft (49%) heeft hierover geen mening. Ten opzichte van 2012 is het percentage respondenten dat tevreden is iets gedaald, en het percentage respondenten dat hierover geen mening heeft iets gestegen.

**Tabel 9: Ben je tevreden over de actualiteit van de onderwerpen die op de jongerenwebsite staan? (vraag 40)**

*Ingevuld door 39 van de 40 respondenten die bij tabel 2 'ja' hebben geantwoord.*

	2012		2014	
	aantal	% respondenten	aantal	% respondenten
ja	50	52,1%	17	43,6
nee	4	4,2%	3	7,7
weet niet	42	43,8%	19	48,7
totaal	96	100,0	39	100,0

Via de jongerenwebsite van de gemeente Zoetermeer kunnen jongeren opmerkingen, ideeën, suggesties en wensen doorgeven. Dit kan via de speciale mailbox voor 46)jongeren die te vinden is onder het kopje "contact". Eén op de vijf drie jongeren die wel eens op de jongerenwebsite zijn geweest, was op de hoogte van het bestaan van deze mailbox. In 2012 was één op de drie respondenten hiervan op de hoogte.

Meer dan de helft van de respondenten (58%) die wel eens op de jongerenwebsite zijn geweest is van mening dat de jongerenwebsite iets toevoegt naast de algemene website van de gemeente.

### 2.3 Facebook pagina van de gemeente Zoetermeer

Sinds oktober 2011 heeft de gemeente Zoetermeer een Facebook pagina voor jongeren ([www.facebook.com/gemeentezoetermeerjongeren](http://www.facebook.com/gemeentezoetermeerjongeren)).

Van de jongeren uit het onderzoek (n=1553) was 5% hiervan op de hoogte. De overige 95% was hiervan dus niet op de hoogte. Dit is ongeveer hetzelfde als in 2012.

Degenen die op de hoogte waren van het bestaan wisten dit vooral via Facebook (44%), zoals tabel 11 laat zien. 2012 en 2014 zijn niet goed vergelijkbaar door verschillende antwoordcategorieën. In 2012 was 'via vrienden' het meest gegeven antwoord (39%). Toch kan het antwoord wel in dezelfde richting wijzen. Via Facebook zal in veel gevallen ook via vrienden betekenen.

**Tabel 10. Hoe ben je van het bestaan van de jongeren Facebook pagina van de gemeente Zoetermeer op de hoogte gekomen? (vraag 46)**

	aantal	% respondenten
– via advertenties	6	7,1
– via vrienden	10	11,9
– via de jongerenwebsite van de gemeente zoetermeer	1	1,2
– via Facebook	37	44,0
– zelf gevonden door te zoeken op de website	9	10,7
– anders namelijk, zie bijlage 2 vraag 46	10	11,9
– weet niet	11	13,1
totaal	84	100,0

iets minder dan één op de drie respondenten (31%, 26 respondenten) die op de hoogte waren van het bestaan van de jongerenpagina heeft de pagina wel eens bezocht, bekeken of zette er zelf informatie op. Dit is ongeveer hetzelfde als in 2012.

Iets minder dan een derde van de respondenten die de Facebookpagina wel eens heeft bezocht/bekeken of er zelf informatie heeft opgezet heeft behoefte aan de jongeren Facebookpagina van de gemeente Zoetermeer (8 respondenten).

**Tabel 11. Wat zou je aan de jongeren Facebookpagina van de gemeente Zoetermeer willen veranderen zodat deze Facebookpagina meer gebruikt wordt? (vraag 49)**

*Meer antwoorden per respondent mogelijk. Door 25 van de 26 respondenten beantwoord.*

	aantal
de gebruiksvriendelijkheid verbeteren	1
de actualiteit verbeteren	4
meer berichten/informatie	6
niet alleen berichten van de gemeente maar ook andere informatie voor jongeren, namelijk: zie bijlage 2, vraag 49	5
anders, namelijk: zie bijlage 2, vraag 49	1
weet niet	14
<b>totaal</b>	<b>31</b>

## 2.4 Jongeren Informatie Punt (JIP)

Aan alle respondenten is gevraagd of ze weten waar ze (anoniem) terecht kunnen als ze een vraag hebben over bijvoorbeeld veilig vrijen, problemen thuis, bijbaantjes, schoolkeuze of op jezelf wonen. Ongeveer één derde (36%) van respondenten zegt te weten waar ze dan terecht kunnen. Dit is ongeveer evenveel als in 2012.

**Tabel 12. Weet jij waar je (anoniem) terecht kunt in Zoetermeer als je een vraag hebt over bijvoorbeeld veilig vrijen, problemen thuis, bijbaantjes, schoolkeuze, op jezelf wonen?**

	2012		2014	
	aantal	% respondenten	aantal	% respondenten
ja, namelijk:	546	33,6%	549	35,5
nee	1079	65,8%	996	64,5
<b>totaal</b>	<b>1625</b>	<b>100%</b>	<b>1545</b>	<b>100,0</b>

De meeste respondenten noemen daarbij het JIP: 401 van de 549 respondenten (73%) van de respondenten die hebben aangegeven te weten waar je anoniem terecht kunt voor vragen over veilig vrijen, problemen thuis, bijbaantjes, schoolkeuze, op jezelf wonen etc.

**Tabel 13. Weet jij waar je (anoniem) terecht kunt in Zoetermeer als je een vraag hebt over bijvoorbeeld veilig vrijen, problemen thuis, bijbaantjes, schoolkeuze, op jezelf wonen? Ja, namelijk: (vraag 50)**

*Ingevuld door 505 van de 549 respondenten die in tabel 13 'ja' hebben geantwoord.*

	aantal
Het JIP (een omschrijving daarvan, of iets wat erop lijkt)	401
Ouders	17
School	16
Gezondheidszorg (huisarts, GGD, apotheek, psycholoog)	10
Kindertelefoon	7
Internet	7
In het Stadshart.	8
Vrienden	3
Diversen	10

Het JIP is er voor jongeren voor alle vragen waar jongeren zich mee bezighouden. Ze kunnen er zonder afspraak naar toe maar kunnen hun vraag ook stellen via de telefoon, e-mail of chatsprekken. Jongeren kunnen ook een afspraak maken voor een gesprek waar anoniem mee wordt omgegaan.

Van de respondenten (n=1573) is 45% bekend met het JIP. Dit is ongeveer hetzelfde als in 2012

**Tabel 14. Ben je bekend met het JIP (Jongeren Informatie Punt)?**

*In 2014 door 1549 van de 1573 respondenten ingevuld. In 2012 door 1623 van de 1640.*

	2012		2014	
	aantal	% respondenten	aantal	% respondenten
ja	748	46,1%	692	44,7
nee	875	53,9%	857	55,3
<b>totaal</b>	<b>1623</b>	<b>100%</b>	<b>1549</b>	<b>100,0</b>

De meeste respondenten die het JIP kennen zijn hiervan op de hoogte omdat het algemeen bekend is (37%). Op de tweede plaats komt 'via school' (36%). De cijfers uit 2014 zijn niet helemaal vergelijkbaar met de cijfers uit 2012 omdat in 2014 de antwoordcategorieën veranderd zijn. Dit heeft plaats gevonden op basis de in 2012 gegeven antwoorden bij 'anders, nl.'. Hierdoor is de antwoordcategorie 'algemeen bekend, in het Stadshart naast de bibliotheek' toegevoegd. In 2014 is dit het meest aangegeven antwoord geworden. In 2012 was met 46% 'via school' het meest gegeven antwoord.

**Tabel 15. Hoe ben je van het bestaan van het JIP op de hoogte gekomen? (vraag 52)**

*Ingevuld door 690 van de 692 respondenten die in tabel 15 'ja' hebben geantwoord.*

	aantal	% respondenten
via school	251	36,4
via vrienden	61	8,8
via ouders	26	3,8
via Facebook	6	,9
via de jongerenwebsite van de gemeente Zoetermeer	1	,1
algemeen bekend, in het Stadshart naast de bibliotheek	256	37,1
anders, namelijk (zie bijlage 2 vraag 52):	58	8,4
weet niet	31	4,5
<b>totaal</b>	<b>690</b>	<b>100,0</b>

Aan alle respondenten die bekend zijn met het JIP is gevraagd hoe ze een vraag aan het JIP het liefste zouden stellen. Relatief de meeste respondenten geven er de voorkeur aan hun vraag te stellen via de email (45%). Een bijna even grote groep (42%) zou het persoonlijk (face-to-face) willen doen. Op de derde plaats, genoemd door bijna een kwart van de respondenten, komt 'via een chat'.



**Tabel 16. Als je een vraag voor het JIP zou hebben (bijvoorbeeld over veilig vrijen, problemen thuis, bijbaantjes, schoolkeuze, op jezelf wonen etc.), hoe zou je deze vraag dan willen stellen? (vraag 53)**

*Ingevuld door 689 van de 692 respondenten die bij tabel 15 'ja' hebben geantwoord.*

*Meerdere antwoorden per respondent mogelijk. In 2012 was maar één antwoord per respondenten mogelijk. Op basis van de antwoorden bij 'anders nl.' is hier in 2014 meer antwoordmogelijkheden per respondent van gemaakt.*

	aantal	% respondenten
persoonlijk (face-to-face)	289	41,9%
via de email	313	45,4%
via de telefoon	102	14,8%
via een chat	164	23,8%
WhatsApp/Telegram	93	13,5%
anders namelijk: (zie bijlage 2, vraag 53)	24	3,5%
weet niet	81	11,8%

### 3 X-ZJON!

Jongeren van 12 tot en met 23 jaar kunnen als ze activiteiten voor jongeren in Zoetermeer willen organiseren geld aanvragen bij X-ZJON!, hét subsidieproject van de gemeente Zoetermeer!

X-ZJON! staat voor 'Action voor Jongeren' en is een subsidieproject van de gemeente Zoetermeer. De gemeente wil met dit project jongeren, tussen de 12 en 23 jaar, stimuleren om eigen activiteiten te bedenken en te organiseren. Het project wordt in opdracht van de gemeente uitgevoerd door het Jongeren Informatie Punt (JIP) Zoetermeer. Bij het JIP kunnen jongeren een aanvraag doen voor subsidie, de gemeente bepaalt uiteindelijk of men de subsidie krijgt.

Alleen aan alle jongeren van 12 tot en met 23 jaar uit het onderzoek (n=1316) is gevraagd of ze van het bestaan van X-ZJON op de hoogte waren. Het blijkt dat maar 4% van deze leeftijdsgroep op de hoogte is (47 respondenten). Dit percentage is ongeveer hetzelfde als in 2012.

Ongeveer een op de vijf respondenten die van het bestaan van X-ZJON wisten, wisten dat via het JIP. Bijna de helft heeft bij 'anders, namelijk:' een andere reden ingevuld. Via school wordt meerdere keren genoemd.

Tabel 17 **Hoe wist je van het bestaan van X-ZJON! (vraag 56)**

*Ingevuld door alle 47 respondenten die hebben aangegeven van X-ZJON op de hoogte te zijn.*

	aantal	% respondenten
via het JIP	10	21,3
via de jongerenwebsite van de gemeente Zoetermeer	2	4,3
anders, namelijk: zie bijlage 2, vraag 47	23	48,9
weet niet	12	25,5
<b>totaal</b>	<b>47</b>	<b>100,0</b>

Eén op de acht respondenten (6 respondenten) die van het bestaan van X-ZJON wist, heeft wel eens activiteiten georganiseerd en daarvoor subsidie aangevraagd. Eén op de 6 respondenten (8 respondenten) heeft dit wel eens overwogen maar het nog niet gedaan (ze mochten hun antwoord toelichten zie bijlage 2, vraag 57).

Van de respondenten die van het bestaan van X-ZJON wisten heeft 70% nog niet overwogen om activiteiten te organiseren en daarvoor subsidie aan te vragen. In 2012 was dat 80%.

Tabel 18. **Heb je wel eens overwogen om activiteiten te organiseren en daarvoor subsidie aan te vragen bij X-ZJON!? (vraag 57)**

*In 2014 door alle 47 respondenten beantwoord die hebben aangegeven van X-ZJON op de hoogte te zijn. In 2012 waren dat 78 respondenten..*

	2012		2014	
	aantal	% respondenten	aantal	% respondenten
ja, heb wel eens een aanvraag ingediend	6	7,7	6	12,8
ja, heb dat wel eens overwogen maar nog niet gedaan omdat: (zie bijlage 2, vraag 57)	10	12,8	8	17,0
nee, omdat: (zie bijlage 2, vraag 57)	62	79,5	33	70,2
<b>totaal</b>	<b>78</b>	<b>100,0</b>	<b>47</b>	<b>100,0</b>

Een groot aantal jongeren kende X-ZJON dus voor het onderzoek niet. Nu ze door het onderzoek weten dat het er is, denkt 33% er zeker of misschien gebruik van te zullen maken als ze een activiteit willen organiseren voor jongeren (van 12 t/m 23 jaar). In 2012 was dat iets hoger: 38%

**Tabel 19 Nu je weet dat X-ZJON! er is, denk je dan dat je er wel eens gebruik van gaat maken als je een activiteit voor jongeren (van 12 t/m 23 jaar) wilt organiseren? (vraag 58)**

*In 2014 ingevuld door 1263 respondenten. In 2012 door 1297 respondenten.*

	2012		2014	
	aantal	% respondenten	aantal	% respondenten
ja, zeker	46	3,5	27	2,1
ja, misschien	450	34,7	395	31,3
nee	443	34,2	460	36,4
weet niet	358	27,6	381	30,2
<b>totaal</b>	<b>1297</b>	<b>100,0</b>	<b>1263</b>	<b>100,0</b>

De naam S-ZJON wordt niet door iedereen goed begrepen. Daarom is aan alle respondenten van 12/1/m 23 jaar gevraagd of ze een meer aansprekende naam weten. 476 respondenten hebben deze vraag beantwoord. Voor een overzicht van de suggesties zie bijlage 2, vraag 59.

## 4 Jongerenambassadeurs

De jongerenambassadeurs is een groep jongeren die de gemeente gevraagd en ongevraagd advies geeft over verschillende onderwerpen, zoals over de binnenstad, koopzondagen, vandalisme. Dit doen ze zodat de gemeente weet wat de jeugd in Zoetermeer wil.

Van de respondenten (n=1528) was 21% voor het bestaan van de jongerenambassadeurs. Dit is ongeveer hetzelfde als in 2012, toen was 18% op de hoogte.

**Tabel 20. Wist u van het bestaan van jongerenambassadeurs?**

*In 2014 ingevuld door 1528 van de 1573 respondenten. In 2012 door 1611 van de 1640 respondenten.*

	2012		2014	
	aantal	% respondenten	aantal	% respondenten
ja	290	18,0	316	20,7
nee	1321	82,0	1212	79,3
<b>totaal</b>	<b>1611</b>	<b>100,0</b>	<b>1528</b>	<b>100,0</b>

Van de respondenten weet 38% van het bestaan van de jongerenambassadeurs door erover te lezen op internet/ in de krant of ergens anders. 32% van de respondenten die van het bestaan van jongerenambassadeurs op de hoogte zijn heeft 'anders, namelijk:' ingevuld. Deze antwoordcategorie was in 2012 niet beschikbaar, waardoor de overige antwoordcategorieën –met uitzondering van 'weet niet'- in 2014 lager scoren dan in 2012.

**Tabel 21. Hoe ben je van het bestaan van de jongerenambassadeurs op de hoogte gekomen? (vraag 61).**

*In 2014 is deze vraag beantwoord door 315 van de 316 respondenten die in tabel 15 'ja' hebben geantwoord. In 2012 was dat 288 van de 290 respondenten.*

	2012		2014	
	aantal	% respondenten	aantal	% respondenten
- ik heb over hen gelezen op internet/krant of ergens anders	151	52,4	120	38,1
- ik ben een keer met hen in contact gekomen tijdens een (pr) activiteit van hen	32	11,1	18	5,7
- ik ben benaderd om mee te denken over een adviesvraag (bijvoorbeeld met een enquête)	35	12,2	13	4,1
- ik ben één of meer keer aanwezig geweest bij een vergadering van de jongerenambassadeurs	11	3,8	4	1,3
- anders namelijk: (bijlage 2, vraag 61)			102	32,4
- weet niet	59	20,5	58	18,4
<b>- totaal</b>	<b>288</b>	<b>100,0</b>	<b>315</b>	<b>100,0</b>

Van degenen die weten wat jongerenambassadeurs zijn (n=315) zouden er dertien (4%) ook jongerenambassadeur willen worden. Dit is in dezelfde orde van grootte als in 2012. In 2014 zou een kwart zou misschien jongerenambassadeur willen worden. In 2012 was dit bijna een derde. De grootste groep geeft aan geen jongerenambassadeur te willen worden: in 2014 69% en in 2012 62%..

Eén respondent heeft een voorwaarde aangegeven waaronder hij of zij jongerenambassadeur wil worden: 'Ik gevraagd word en de tijden in mijn trainingsschema passen'.

**Tabel 22. Zou jij ook een jongerenambassadeur willen worden?**

*In 2014 beantwoord door 315 van de 316 respondenten die van het bestaan van jongerenambassadeurs wist (tabel 21). In 2012 door 288 van de 290 respondenten beantwoord.*

	2012		2014	
	aantal	% respondenten	aantal	% respondenten
ja	10	3,5%	13	4,1
nee	179	61,8%	218	69,2
misschien	92	31,9%	79	25,1
ik ben jongerenambassadeur (geweest)	8	2,8%	2	,6
alleen als/voor: (bijvoorbeeld maatschappelijke stage, studiepunten) <sup>1)</sup>	1)	1)	3	1,0
<b>totaal</b>	<b>288</b>	<b>100,0</b>	<b>315</b>	<b>100,0</b>

<sup>1)</sup> Dit antwoord was niet in de enquête van 2012 opgenomen.

## 5 Politiek actief

Eén kwart van de vijf jongeren is al wel (eens) politiek actief (geweest). In 2012 was dit 20%. Van de jongeren uit het onderzoek geeft 70% aan nog niet politiek actief te zijn (geweest). In 2012 was dit 74%. Zowel in 2014 als in 2012 wist 5% niet of hij of zij politiek actief is geweest.

De meest aangegeven vorm van politiek actief te zijn geweest is stemmen (85%).

Tabel 23. **Op welke manier ben je politiek actief (geweest)? (vraag 64)**

*Ingevuld door 381 van de 382 respondenten die hebben aangegeven politiek actief te zijn.*

	aantal	% respondenten
door te stemmen	325	85,3%
door een handtekeningactie op touw te zetten of iets onder de aandacht te brengen	29	7,6%
door lid te worden van een politieke partij of jongerenafdeling daarvan	18	4,7%
anders, namelijk:	45	11,8%
<b>totaal</b>	<b>417</b>	<b>109,4%</b>

Van de respondenten die (nog niet) politiek actief zijn geeft 16% aan politiek actief te willen worden. Een kwart van de respondenten weet niet of ze politiek actief willen worden en 59% geeft aan niet politiek actief te willen worden.

Tabel 24. **Zou je politiek actief willen worden? (vraag 65)**

*Ingevuld door alle 1139 respondenten die (nog) niet politiek actief zijn of niet weten of ze politiek actief zijn.*

	aantal	% respondenten
ja	182	16,0
nee	669	58,7
weet niet	288	25,3
<b>totaal</b>	<b>1139</b>	<b>100,0</b>

Van de respondenten die hebben aangegeven in de toekomst politiek actief te willen worden geeft 71% te willen gaan stemmen. 43% is van plan lid te worden van een politieke partij of een jongerenafdeling daarvan, en 16% is van plan een handtekeningactie op touw te zetten.

Tabel 25. **Op welke wijze zou je politiek actief willen worden? (vraag 66)**

*Ingevuld door alle 182 respondenten die hebben aangegeven in de toekomst politiek actief te willen worden. Meer antwoorden per respondent mogelijk.*

	aantal	% respondenten
door te stemmen	129	70,9%
door een handtekeningactie op touw te zetten of iets onder de aandacht te brengen	29	15,9%
door lid te worden van een politieke partij of jongerenafdeling daarvan	78	42,9%
anders, namelijk: (zie bijlage 2, vraag 66)	12	6,6%



# BIJLAGE 1. Vragen

SELECTIE UIT DE JONGERENPEILING 2014 M.B.T. HET  
ONDERWERP COMMUNICATIE EN ACHTERGRONDVRAGEN

1

Hoe oud ben je?

Single-  
responsevraag

- 12 jaar
- 13 jaar
- 14 jaar
- 15 jaar
- 16 jaar
- 17 jaar
- 18 jaar
- 19 jaar
- 20 jaar
- 21 jaar
- 22 jaar
- 23 jaar
- 24 jaar
- 25 jaar
- 26 jaar

## Sociale media 12-26 jarigen

30

Op welke sociale netwerken ben je actief?  
LET OP: meerdere antwoorden mogelijk.

Multi-  
responsevraag

Minimaal aantal vinkjes: 1

- Facebook
- Google+ (plus)
- Twitter
- LinkedIn
- Pinterest
- Whatsapp
- anders, namelijk:

- ben niet actief op sociale netwerken [Ex](#)



# Communicatie + participatie 12-26 jarigen

## Informatiebronnen

31

Zoek je wel eens naar informatie over de gemeente Zoetermeer?

Single-responsevraag

- ja  
 nee [[>> Vraag 34.](#)]

32

Naar welke informatie ben je dan op zoek?  
LET OP: meerdere antwoorden mogelijk.

Multi-responsevraag

Minimaal aantal vinkjes: 1

- gemeentelijke informatie (over jeugdbeleid, stadhuis, geld, school, werk, wonen of hulp die ik nodig had)
- informatie over vrije tijd (vrijwilligers, jongerenwerk, cultuur, agenda, sport, veilig stappen)
- algemene informatie (X-ZJON!, graffitimuur, locatie huren, meepraten, fondsen, subsidies)
- andere informatie, namelijk:

- weet niet [Ex](#)

33

Via welke informatiebronnen zoek je naar deze informatie?  
LET OP: meerdere antwoorden mogelijk.

Multi-responsevraag

Minimaal aantal vinkjes: 1

- huis-aan-huis bladen
- website van de gemeente Zoetermeer
- jongerenwebsite van de gemeente Zoetermeer
- Facebook pagina van de gemeente Zoetermeer
- jongeren Facebook pagina van de gemeente Zoetermeer
- digitale nieuwsbrief
- een zoekmachine zoals bv. Google
- Twitter
- anders, namelijk:

**34****Via welk informatiekanal zou je het liefste door de gemeente geïnformeerd willen worden over zaken die voor jou van belang zijn (bv. over wonen, vrije tijd etc)?****Single-responsevraag**

- huis-aan-huis bladen
- website van de gemeente Zoetermeer
- jongerenwebsite van de gemeente Zoetermeer
- Facebook pagina van de gemeente Zoetermeer
- jongeren Facebook pagina van de gemeente Zoetermeer
- digitale nieuwsbrief
- Twitter
- Whatsapp
- Telegram
- e-mail
- SMS
- activiteiten/bijeenkomsten
- spreekuur
- anders, namelijk:
- weet niet
- wil niet geïnformeerd worden

**35****Heb je in de afgelopen zes maanden wel eens een bezoek gebracht aan de jongerenwebsite van de gemeente Zoetermeer (www.zoetermeer.nl/jongeren)?****Single-responsevraag**

- ja [[>> Vraag 37.](#)]
- nee

**36****Waarom heb je geen bezoek gebracht aan de jongerenwebsite van de gemeente Zoetermeer?  
LET OP: meerdere antwoorden mogelijk.****Multi-responsevraag**

Minimaal aantal vinkjes: 1

- geen tijd [[>> Vraag 45.](#)]
- geen interesse [[>> Vraag 45.](#)]
- wist niet dat er een jongerenwebsite van de gemeente Zoetermeer bestond [[>> Vraag 45.](#)]
- daar was geen aanleiding voor [[>> Vraag 45.](#)]
- anders, namelijk: [[>> Vraag 45.](#)]
- weet niet Ex [[>> Vraag 45.](#)]

**37****Hoe vaak heb je in deze periode een bezoek gebracht aan de jongerenwebsite?****Open vraag (klein)**

- Niet invullen

**38****Waarom heb je in deze periode de jongerenwebsite bezocht?****Multi-responsevraag**

LET OP: meerdere antwoorden mogelijk.

Minimaal aantal vinkjes: 1

- gemeentelijke informatie (over jeugdbeleid, stadhuis, geld, school, werk, wonen of hulp die ik nodig had)
- informatie over vrije tijd (vrijwilligers, jongerenwerk, cultuur, agenda, sport, veilig stappen)
- algemene informatie (X-ZJON!, graffitimuur, locatie huren, meepraten, fondsen, subsidies)
- andere informatie, namelijk:

- weet niet [Ex](#)

**39****Was je bij je laatste bezoek tevreden over de gebruiksvriendelijkheid van de jongerenwebsite?****Single-responsevraag**

- ja
- nee, omdat:

**40****Ben je tevreden over de actualiteit van de onderwerpen die op de jongerenwebsite staan?****Single-responsevraag**

- ja
- nee
- weet niet

**41****Heb je bij je laatste bezoek aan de jongerenwebsite kunnen vinden wat je zocht?****Single-responsevraag**

- ja [[>> Vraag 43.](#)]
- nee

**42****Welke onderwerpen heb je niet kunnen vinden op de jongerenwebsite?****Open vraag (groot)** Niet invullen**43****Via de jongerenwebsite van de gemeente Zoetermeer kun je opmerkingen, ideeën, suggesties en wensen doorgeven. Dit kan via de mailbox die op de jongerenpagina te vinden is onder het kopje "contact". Was je er van op de hoogte dat je de gemeente via deze speciale mailbox voor jongeren kunt benaderen met opmerkingen, ideeën, suggesties en wensen?****Single-responsevraag**

- ja  
 nee

**44****Vind je dat de jongerenwebsite iets toevoegt (naast de algemene website van de gemeente)?****Single-responsevraag**

- ja  
 nee  
 weet niet

**45****De gemeente heeft ook een Facebook pagina voor jongeren ([www.facebook.com/gemeentezoetermeerjongeren](http://www.facebook.com/gemeentezoetermeerjongeren)). Wist je dat?****Single-responsevraag**

- ja  
 nee [[>> Vraag 50.](#)]

**46****Hoe ben je van het bestaan van de jongeren Facebook pagina van de gemeente Zoetermeer op de hoogte gekomen?****Single-responsevraag**

- via advertenties  
 via vrienden  
 via de jongerenwebsite van de gemeente zoetermeer  
 via Facebook  
 zelf gevonden door te zoeken op de website  
 anders namelijk:

- weet niet

**47****Heb je de jongeren Facebook pagina van de gemeente Zoetermeer wel eens bezocht/bekeken of er zelf informatie op gezet?****Single-responsevraag**

- ja
- nee [[>> Vraag 50.](#)]

**48****Heb je behoefte aan de jongeren Facebookpagina van de gemeente Zoetermeer?****Single-responsevraag**

- ja
- nee
- weet niet

**49****Wat zou je aan de jongeren Facebookpagina van de gemeente Zoetermeer willen veranderen zodat deze Facebookpagina meer gebruikt wordt?**  
LET OP: meerdere antwoorden mogelijk.**Multi-responsevraag**

Minimaal aantal vinkjes: 1

- de gebruiksvriendelijkheid verbeteren
- de actualiteit verbeteren
- meer berichten/informatie
- niet alleen berichten van de gemeente maar ook andere informatie voor jongeren, namelijk:
- ik moet ook zelf berichten op de jongeren Facebookpagina van de gemeente Zoetermeer kunnen zetten
- anders, namelijk:
- weet niet **Ex**

**50****Weet jij waar je (anoniem) terecht kunt in Zoetermeer als je een vraag hebt over bijvoorbeeld veilig vrijen, problemen thuis, bijbaantjes, schoolkeuze, op jezelf wonen?****Single-responsevraag**

- ja, namelijk:
- nee

**51****Ben je bekend met het JIP (Jongeren Informatie Punt)?****Single-  
responsevraag**

- ja
- nee [[>> Vraag 54.](#)]

**52****Hoe ben je van het bestaan van het JIP op de hoogte gekomen?****Single-  
responsevraag**

- via school
- via vrienden
- via ouders
- via Twitter
- via Facebook
- via de jongerenwebsite van de gemeente Zoetermeer
- algemeen bekend, in het Stadshart naast de bibliotheek
- anders, namelijk:
- weet niet

**53****Als je een vraag voor het JIP zou hebben (bijvoorbeeld over veilig vrijen, problemen thuis, bijbaantjes, schoolkeuze, op jezelf wonen etc.), hoe zou je deze vraag dan willen stellen?  
LET OP: meerdere antwoorden mogelijk.****Multi-  
responsevraag**

Minimaal aantal vinkjes: 1

- persoonlijk (face-to-face)
- via de email
- via de telefoon
- via een chat
- WhatsApp/Telegram
- anders namelijk:
- weet niet **Ex**

## X-ZJON

54

### X-ZJON!

Tussenpagina

X-ZJON! (spreek uit 'action') staat voor 'Action voor Jongeren' en is een subsidieproject van de gemeente Zoetermeer. De gemeente wil met dit project jongeren, tussen de 12 en 23 jaar, stimuleren om eigen activiteiten te bedenken en te organiseren. Het project wordt in opdracht van de gemeente uitgevoerd door het Jongeren Informatie Punt (JIP) Zoetermeer. Bij het JIP kunnen jongeren een aanvraag doen voor subsidie.

VRAAG 54 ALLEEN TONEN ALS AAN DE ONDERSTAANDE VOORWAARDEN WORDT VOLDAAN, INDIEN NIET VOLDAAN SPRING NAAR: >> VRAAG 60.

Alle onderstaande voorwaarden zijn waar:

- + en vraag 1 is niet beantwoord met 13 (24 jaar)
- + en vraag 1 is niet beantwoord met 14 (25 jaar)
- + en vraag 1 is niet beantwoord met 15 (26 jaar)

Niet invullen

55

### Wist je van het bestaan van X-ZJON!?

Single-responsevraag

- ja
- nee [[>> Vraag 58.](#)]

56

### Hoe wist je van het bestaan van X-ZJON!?

Single-responsevraag

- via het JIP
- via de jongerenwebsite van de gemeente Zoetermeer
- via de jongeren Facebookpagina van de gemeente Zoetermeer
- anders, namelijk:
- weet niet

57

### Heb je wel eens overwogen om activiteiten te organiseren en daarvoor subsidie aan te vragen bij X-ZJON!?

Single-responsevraag

- ja, heb wel eens een aanvraag ingediend [[>> Vraag 59.](#)]
- ja, heb dat wel eens overwogen maar nog niet gedaan omdat: [[>> Vraag 59.](#)]
- nee, omdat: [[>> Vraag 59.](#)]

58

Nu je weet dat X-ZJON! er is, denk je dan dat je er wel eens gebruik van gaat maken als je een activiteit voor jongeren (van 12 t/m 23 jaar) wilt organiseren?

Single-responsevraag

- ja, zeker
- ja, misschien
- nee
- weet niet

59

We merken dat de naam X-ZJON! niet door iedereen goed begrepen wordt. Weet je een meer aansprekende naam?

Single-responsevraag

- ja, namelijk:
- nee

## Jongerenambassadeurs

60

De jongerenambassadeurs is een groep jongeren die de gemeente gevraagd en ongevraagd advies geeft over verschillende onderwerpen, zoals over de binnenstad, koopzondagen, vandalisme. Dit doen ze zodat de gemeente weet wat de jeugd in Zoetermeer wil. Wist je van het bestaan van de jongerenambassadeurs?

Single-responsevraag

- ja
- nee [[>> Vraag 63.](#)]

61

Hoe ben je van het bestaan van de jongerenambassadeurs op de hoogte gekomen?

Single-responsevraag

- ik heb over hen gelezen op internet/krant of ergens anders
- ik ben een keer met hen in contact gekomen tijdens een (pr) activiteit van hen
- ik ben benaderd om mee te denken over een adviesvraag (bijvoorbeeld met een enquête)
- ik ben één of meer keer aanwezig geweest bij een vergadering van de jongerenambassadeurs
- anders namelijk:
- weet niet



**62****Zou jij ook een jongerenambassadeur willen worden?****Single-  
responsevraag**

- ja
- nee
- misschien
- ik ben jongerenambassadeur (geweest)
- alleen als/voor: (bijvoorbeeld maatschappelijke stage, studiepunten)

## Politiek actief

**63****Je kunt op verschillende manieren politiek actief zijn (bijvoorbeeld door te stemmen bij verkiezingen, door een handtekeningactie op touw te zetten om iets onder de aandacht te brengen of door lid te worden van een politieke partij of jongerenafdeling daarvan). Ben jij wel eens politiek actief (geweest)?****Single-  
responsevraag**

- ja
- nee [[>> Vraag 65.](#)]
- weet niet [[>> Vraag 65.](#)]

**64****Op welke manier ben je politiek actief (geweest)?**  
LET OP: meerdere antwoorden mogelijk.**Multi-  
responsevraag**

Minimaal aantal vinkjes: 1

- door te stemmen [[>> Vraag 67.](#)]
- door een handtekeningactie op touw te zetten of iets onder de aandacht te brengen [[>> Vraag 67.](#)]
- door lid te worden van een politieke partij of jongerenafdeling daarvan [[>> Vraag 67.](#)]
- anders, namelijk: [[>> Vraag 67.](#)]

**65****Zou je politiek actief willen worden?****Single-  
responsevraag**

- ja
- nee [[>> Vraag 67.](#)]
- weet niet [[>> Vraag 67.](#)]

66

**Op welke wijze zou je politiek actief willen worden?**  
LET OP: meerdere antwoorden mogelijk.

Multi-  
responsevraag

Minimaal aantal vinkjes: 1

- door te stemmen
- door een handtekeningactie op touw te zetten of iets onder de aandacht te brengen
- door lid te worden van een politieke partij of jongerenafdeling daarvan
- anders, namelijk:



## BIJLAGE 2. Tabellen

---

### vraag 1. Hoe oud ben je?

	aantal	% respondenten
12 jaar	149	9,5
13 jaar	170	10,8
14 jaar	146	9,3
15 jaar	144	9,2
16 jaar	128	8,1
17 jaar	112	7,1
18 jaar	112	7,1
19 jaar	75	4,8
20 jaar	74	4,7
21 jaar	64	4,1
22 jaar	85	5,4
23 jaar	85	5,4
24 jaar	70	4,5
25 jaar	85	5,4
26 jaar	74	4,7
totaal	1573	100,0

---

### Vraag 32: Naar welke informatie ben je dan op zoek? Andere informatie, namelijk:

Ingevuld door 68 van de 70 respondenten die bijv vraag 32 'anders namelijk' hebben ingevuld.

---

Afspraak maken Paspoort/ID/rijbewijs etc.

Algemene info, waar ik moet zijn voor bepaalde zaken en locaties

Algemene plaatselijke verordeningen.

Belasting

Bestuurlijke informatie (RIS)

Bijv. locatie van het transportium, en wat er nou met de braakliggende velden achter het Silverdome wordt gedaan.

Collegevorming en Gemeenteraadsverkiezingen

De actualiteiten

De gemeenteraad

De geschiedenis van gemeente Zoetermeer

Dingen over vandalisme

Feiten en cijfers over de gemeente Zoetermeer

Gemeentehuis

Gemeenteraad

Gemeenteraadsverkiezingen

Geschiedenis

Grofvuil

Het ontstaan van Zoetermeer of de (inter) nationale economische, culturele of sociale waarde van de stad.

Historie

Honden uitlaat plekken  
Identiteitsbewijzen aanvragen  
Ik kijk af en toe bij de gemeenten maar dat hoeft je niet te doen want daar staat toch nooit wat in van uitgaan want dat is hier niet  
Ik zocht antwoorden over vragen over mijn gemeente.  
Ik zocht voor mijn opleiding een stage/afstudeerstage of zou nu een fulltime baan bij de gemeente willen op hbo niveau  
In ondertrouw gaan  
In verband met nieuwbouw scouting pocahontas, procedures en bestemmingsplan  
Informatie die ik kan gebruiken bij mijn opleiding tot juridisch medewerker  
Informatie over de politiek ivm gemeenteraadsverkiezingen  
Informatie over het stadshart, informatie over de ontwikkelingen van de randstadrail.  
Informatie voor mijn studie  
Incidenten via twitter en van van 112 Zoetermeer  
Interessante dingen  
LEEFBAARHEID  
Leuke en goede voetbalvelden.maar die zijn er weinig  
Op Facebook van bijvoorbeeld: Zoetermeeders be like  
Openingstijden  
Openingstijden gemeentehuis e.d.  
Openingstijden stadshuis  
Openingstijden van winkels  
Oud Zoetermeer  
Over de gemeenteraad en het college van B&W voor school.  
Over Seghwaert schoolproject alfrink kijk op de wijk  
Over zwembaden.  
Parkeervergunning  
Paspoort  
Paspoort aanvragen  
Praktische informatie: kosten van een nieuw paspoort, ophaaldagen van huisvuil etc.  
School en over aanmeldingen voor dingen zoals. carnaval, dansen, zingen  
Sociale huurvoorzieningen  
Sport en soms naar inwonersaantallen.  
Starterslening  
Uitslagen van de verkiezingen en standpunten van alle partijen voor een opdracht voor mijn opleiding  
Uitstapjes maken  
Vacatures  
Vacatures  
Vacatures stage  
Veiligheid in het algemeen  
Vergunningen  
Verkiezingen  
Verschillende info

Volleybal of andere sporten in Zoetermeer

Voor een aardrijkskunde PO heb ik voor de wijk Palenstein informatie opgezocht. inclusief info dat te maken heeft met de gemeente Zoetermeer

Voor school

Voor school over de gemeenteraad

Vooral beeldmateriaal uit het verleden en/of stadsplannen

Wat het precies is

Wonen, paspoort etc

Zwembaden, of andere dingen om te doen.

---

**Vraag 33: Via welke informatiebronnen zoek je naar deze informatie? Anders, namelijk:**

---

Bellen met de gemeente.

Facebook pagina je bent Zoetermeerder, opa, wikipedia

Fan pagina's van Zoetermeer, beeldbank

Ik schreef af en toe Zoetermeer en toen kwam ik op de site van gemeente en ging even daar kijken.

Informatieve websites, bijvoorbeeld Wikipedia

Internet

Kranten zoals zoetermeer.nl en west online

Stadhuis

Wikipedia

Woonnet-haaglanden

---

**Vraag 34: Via welk informatiekanaal zou je het liefste door de gemeente geïnformeerd willen worden over zaken die voor jou van belang zijn (bv. over wonen, vrije tijd etc)? Anders, namelijk:**

---

Alles van op je telefoon, zoals Whatsapp, Instagram, Snapchat, Telegram, SMS etc.

Als er iets van belang is voor mij, zoek ik dat zelf wel op. Een overzichtelijke website met Q&A is voldoende. Ik wil niet op FB of whatever lastig gevallen worden door iemand anders dan mijn vrienden.

Als ik iets wil weten zoek ik het dan wel op.

Brief, 2x genoemd

Brief thuis krijgen

Een officiële brief.

Email

Facebook

Gewoon via de post

Google

Ik ben gehandicapt en kan niet lezen

In de krant (die ik soms lees)

In een brief.

In een speciale krant voor dat soort informatie

Krant

Mail

Meer postduif

Net zo als nu gewoon per post.

Per brief

Post, 2x genoemd

---

---

streekblad/plaatselijke krant

Tv

Van alles.

Van mama, van Facebook ,kranten en activiteiten/bijeenkomsten

Via groepsleiding en ouders

Via Instagram

Via school

Waar ik kan heen gaan voor een sponsor voor mijn sport. Ik doe nl aan Topsport samen met mijn zus wij zijn heel goed. .Alleen kost dat kei veel geld waardoor wij tekort komen thuis.

---

---

**Vraag 36: Waarom heb je geen bezoek gebracht aan de jongerenwebsite van de gemeente Zoetermeer? Anders, namelijk:**

---

Alle antwoorden bij elkaar

Alles wat hierboven staat verdeeld over verschillende keren/periodes

Als ik eerlijk ben vind ik de pagina (de site van gemeente Zoetermeer) niet zo mooi.

Als ik iets zoek google ik of kijk ik op [www.zoetermeer.nl](http://www.zoetermeer.nl)

Dacht ik niet aan en komt ook (nog) niet van belang

De website van de gemeente Zoetermeer is heel onoverzichtelijk.

Eigenlijk geen tijd door het sporten en school kom ik tijd te kort voor anderen dingen. Ik doe alleen het verplichte.

Er is in het verleden nooit geluisterd naar de wensen van de jeugd. Ik heb daarom geen interesse in de jongerenwebsite van Zoetermeer.

Geen zin

Had een brief gekregen

Haha?

Het lukt niet

Ik ben verstandelijk gehandicapt

Ik had er nog nooit van gehoord

Ik heb een man, kind, baan en koophuis..wat heb ik te zoeken op een jongerenpagina?

Ik heb er eigenlijk nog nooit van gehoord

Ik heb er nooit echt behoefte aan gehad

Ik heb het idee dat die website vooral gericht is op scholieren (15-18 jaar) en minder op jongvolwassenen.

Ik vergeet vaak dat er een jongerenwebsite van de gemeente Zoetermeer is.

Ik voel mezelf geen jongere meer

Niet aan gedacht

Niet aansluitend bij mijn leeftijd en situatie

Nooit van de site gehoord

Omdat ik een moeder ben en geen dom uitgaanstypje die geld verspilt en niks te maken wil hebben met

Uitgaan dat is absoluut niet belangrijk zeker niet wat er gebeurt tijdens het uitgaan

Politiek boeit me helemaal niks

Verstandelijk beperkt

Wist wel dat het bestond maar nooit over nagedacht.

Woon nog niet zo lang in Nederland en moet eerste de taal leren.

Zoals ik al zei, als ik iets wil weten zoek ik dat zelf wel op. En ik hoefde niks te weten.

---

**Vraag 38: Waarom heb je in deze periode de jongerenwebsite bezocht? Andere informatie, namelijk:**

---

Om deze enquête in te vullen

Op welke partij ik moet stemmen voor de gemeenteraad verkiezingen

Over de jongerenpeiling

Toen ik de brief kreeg op deze vragenlijst te doen

Voor de verkiezingen

Voor deze enquête

Voor een opdracht van school

---

**Vraag 39. Was je bij je laatste bezoek tevreden over de gebruiksvriendelijkheid van de jongerenwebsite? Nee, omdat:**

---

De informatie is niet erg uitgebreid en verwijst meer door naar andere websites

Er staan nog soms moeilijke woorden op sommige pagina's

Ik er niet zoveel van had gezien

Ik het moeilijk vond om te kijken waar ik informatie over verkiezingen kan vinden

Onhandig, rommelig

---

**Vraag 46: Hoe ben je van het bestaan van de jongeren Facebook pagina van de gemeente Zoetermeer op de hoogte gekomen? Anders namelijk:**

---

Door een meisje van mijn school die er alles over ging vertellen, ze gaf er een presentatie over.

Hier zo

Iemand uit mijn vriendenlijst had eens iets geliked. Dat kreeg ik vervolgens te zien op mijn homepage.

Ik nam het aan, gezien de dominante positie van Facebook hedendaags.

Jongeren Ambassadeur in de klas

Jongeren ambassadeurs

Via de subsidieaanvraag bij X-ZJON

Via debatwedstrijd

We hadden met de school een doe-dag en toen ben ik naar JIP (jongeren informatiepunt) geweest en zij hebben mij geïnformeerd over de Facebook jongeren pagina

Zoekmachine

---

**Vraag 49: Wat zou je aan de jongeren Facebookpagina van de gemeente Zoetermeer willen veranderen zodat deze Facebookpagina meer gebruikt wordt? Niet alleen berichten van de gemeente maar ook andere informatie voor jongeren, namelijk:**

---

*Ingevuld door alle 5 de respondenten*

---

activiteiten binnen en buiten zoetermeer

over feesten

Waar/wanneer er feesten zijn, open dagen op scholen, misschien als er een feestdag is en er wordt iets georganiseerd dat melden

Wat er heerst in NL en daar buiten

---



---

**Vraag 49: Wat zou je aan de jongeren Facebookpagina van de gemeente Zoetermeer willen veranderen zodat deze Facebookpagina meer gebruikt wordt? Anders, namelijk:**

*Ingevuld door 1 respondent.*

---

Meer info over activiteiten, bijvoorbeeld concerten

---

**Vraag 50: Weet jij waar je (anoniem) terecht kunt in Zoetermeer als je een vraag hebt over bijvoorbeeld veilig vrijen, problemen thuis, bijbaantjes, schoolkeuze, op jezelf wonen? Ja, namelijk:**

*Door 505 van de 1573 respondenten ingevuld.*

---

**JIP (een omschrijving daarvan, of iets wat erop lijkt)**

---

Als het goed is JIP toch???	1
Bij CJP	2
Bij de bibliotheek (JIP)	1
Bij een Jongeren Informatie Punt.	1
Bij het jeugd informatie punt in het stadshart	1
Bij het JIP	13
Bij het JIP (jongeren informatiepunt)	1
Bij het JIP in het stadshart	1
Bij het JIP naast de bibliotheek in het Stadshart.	1
Bij het jip volgens mij	1
Bij het Jongeren Informatie Punt denk ik	1
Bij het jongeren informatie punt, naast de bibliotheek	1
Bij het Jongeren Informatie Punt.	1
Bij het Jongeren Informatie Punt.	1
Bij het jongereninformatiepunt	1
Bij het Meerpunt of hoe dat ook heet zit naast de Bibliotheek	1
Bij JIP naast de bieb	1
Bij JIP, Jongeren Informatie Punt	1
Bij JIP, naast bibliotheek	1
Dacht dat het JIB was?	1
Dat gebouw naast de bibliotheek. (JIP?)	1
Dat JIP bij de bibliotheek toch?	1
De bibliotheek/JIP	1
Er is een bureau in het stadshart dichtbij de bibliotheek.	1
Er zit een soort GGD voor jongeren naast de bibliotheek in het Stadshart	1
Geen idee hoe het heet maar je vindt het naast de hoofdbibliotheek	1
Het JIP (Jongeren informatie punt)	1
Het JIP in het stadshart	1
Het Jongeren Informatie Punt (JIP)	3
Het jongeren punt. Zit naast het gebouw van de stadsbibliotheek.	1
Het jongereninformatie punt (JIP), tegenover het stadshart of eventueel bij een jongerencentrum (Stichting Mooi).	1
Het jongereninformatiepunt naast de hoofdingang van de bieb in het stadshart	1
Ik weet niet hoe het heet, maar het is naast de bibliotheek bij het stadshart.	1
In het Stadshart naast de bibliotheek als het goed is	1
In het stadshart bij het stadhuisplein	1

In het stadshart bij het stadhuisplein, naast de bieb zit zo'n jongerenlocatie. Ik weet het niet zeker maar volgens mij heet het JIP of zo	1
In stadshart , naast de bibliotheek.	1
Infopunt	1
Informatie punt	1
Ip	1
J.I.P jeugd informatie punt	1
J.I.P. ofzoiets	1
Ja bij het jipp	1
Ja bij JIP	1
Ja bij jip zoetermeer	1
Ja het jongeren punt bij het stadhuis	1
Ja volgens mij het JIP	1
Jeugd Informatie Punt	1
Jeugd informatie punt naast het stadhuis??	1
Jib	1
JIB of JIP naast de bibiliotheek maar die helpen nooit iemand echt veder	1
jip	55
Jip	45
JIP	132
JIP (jongeren informatie punt)	1
JIP (Jongeren Informatie Punt)	4
JIP (stadhuisplein)	1
JIP (stadshart)	1
Jip , kinder telefoon of zoiets ?	1
JIP .	1
Jip bij stadhuis	1
Jip bij stadhuisplein	1
JIP denk ik?	1
JIP in de bibliotheek in het stadshart	1
JIP in het stadshart	1
Jip in het stadshart naast de bieb	1
JIP in het stadshart of stichting mooi	1
JIP info. punt	1
Jip jongeren informatie punt	1
JIP jongeren informatie punt	1
JIP Jongeren informatie punt naast de bibliotheek	1
JIP naast de hoofdbibliotheek	1
JIP op stadhuisplein als die er nog zit	1
JIP punt	1
JIP Stadhuis, Zoetermeer	1
JIP toch	1
JIP toch?	1
JIP volgens mij. Vlak bij de bibliotheek.	1
JIP Zoetermeer	7
JIP Zoetermeer in het Stadshart	1
JIP Zoetermeer, bij de hoofdbibliotheek	1
JIP Zoetermeer.	1
JIP, bij de bibliotheek	1

JIP, en verder geen idee	1
JIP, in het stadshart	1
JIP, jongeren informatie punt	1
JIP, maar denk dat ik wijs genoeg ben met een leeftijd van 22.	1
JIP, naast de bieb in het stadshart	1
JIP, stadshuisplein	1
JIP, uitzendbureau woonnet.nl	1
JIP?	3
JIP? Jongeren informatie Punt	1
JIP? naast de bibliotheek	1
JIP jongeren informatie punt	1
Jipp	1
Jipp	1
Jipp?	1
Jongeren centrum JIP tegenover het gemeente huis of je kan naar de politie en daar de weg vragen of internet raadplegen	1
Jongeren informatie punt	1
Jongeren informatie punt	2
Jongeren Informatie Punt	3
Jongeren Informatie Punt	1
Jongeren informatie punt (JIP)	3
Jongeren Informatie Punt (Jip)	1
Jongeren Informatie Punt (JIP).	1
Jongeren informatie punt (naast de hoofdbieb)	1
Jongeren informatie punt in het stadsplein	1
Jongeren informatie punt J.I.P.	1
Jongeren informatie punt JIP, naast de bibliotheek in de stad	1
Jongeren informatie punt oftewel jip	1
Jongeren Informatie Punt. In het stadshart naast de bibliotheek	1
Jongeren Informatie Punt: minpunt ze lijken niet echt veel voor je te willen doen	1
Jongeren informatiepunt	1
Jongeren informatiepunt	1
Jongeren Informatiepunt?	1
Jongerencentrum bij de bibliotheek	1
Jongerencentrum in het stadshart	1
Jongerencentrum of zo	1
Jongerenpunten in de stad	1
Naast de bibliotheek	1
Naast de bibliotheek in het stadshart zit een aanspreekplek.	1
Naast de bibliotheek in het Stadshart.	1
Naast de bibliotheek is JIP	1
Naast de bibliotheek zit er een bedrijf waar dit kan.	1
Naast de bibliotheek.	1
Naast de bibliotheek, ben de naam vergeten	1
Naast de bieb	1
Naast de bieb in de stad	1
Naast de bieb?	1
Naast de hoofdbibliotheek.	1

Naast de hoofdbibliotheek	1
Naast de hoofdbieb Zoetermeer	1
Naast het gemeentehuis zit iets	1
Onder andere JIP	1
Op het plein naast de bibliotheek in het Stadshart zit iets toch?	1
Op het stadhuisplein zit er naast de Bibliotheek één of andere instantie	1
Pip	1
Stadshart jongeren informatiepunt, school, Tempoteam, Olympia	1
Stadshart, jongerenpost	1
Stichting JIP	1
<b>totaal</b>	<b>401</b>

### **Ouders**

Mijn moeder geeft mij tips en op school krijg ik ook informatie	1
Bij mijn ouders	9
Bij mijn ouders :)	1
Bij mijn ouders :p	1
Bij m'n ouders, met hen kan ik over alles praten.	1
Bij papa en mama	1
Ik ga het liefste naar mijn ouders.	1
Papa en mama	1
Thuis met mijn ouders.	1
<b>totaal</b>	<b>17</b>

### **School**

Op school bij een bepaald persoon.	1
Bij mijn mentor	1
De vertrouwenspersoon op school	1
Op school	7
Op school bij de leerlingbegeleiders	1
De juf voor schoolkeuze	1
Op school krijg ik informatie	1
Mijn mentor of decaan	1
Mijn docent	1
Mijn juffen	1
<b>totaal</b>	<b>16</b>

### **Gezondheidszorg**

Apotheek	1
bij mijn huisarts	1
Dokter want die heeft beroepsgeheim	1
Huisarts	2
jeugd gezondheids zorg	1
Psycholoog	1
GGD	3
GGD denk ik	1
<b>totaal</b>	<b>10</b>

**Kindertelefoon**

---

De kindertelefoon	7
Ik ben vergeten hoe het heet maar je moet dan bellen naar een contact en die helpen je volgens mij heet het kindertelefoon	1
Kindertelefoon?	1
totaal	9

---

**Internet**

---

Ik zou via de website proberen te zoeken en ik neem aan dat ik dan wel iets zou vinden!	1
Internet en deze site	1
Je hebt bepaalde sites die je kunt bezoeken om om raad te vragen, meestal ook anoniem	1
Internet	4
totaal	7

---

**In het Stadshart.**

---

Dat ene in de stad of zo	1
In het Stadshart	7
totaal	8

---

**Vrienden**

---

Super goede vriendinnen	1
Bij mensen die ik ken	1
Mijn beste vriendin	1
totaal	3

---

**Diversen**

---

Bij mezelf! Ik woon al vanaf mijn 18e op mezelf en weet echt wel mijn verantwoordelijkheid	1
Dan kan je er over praten terwijl ze niet weten dat jij het bent, en ze kunnen er geen mensen bij halen die je kent, en het blijft tussen jullie	1
De gemeentesite :)	1
De jutters	1
De Sport	1
Demi	1
Er hangt een briefje in de kast bij ons thuis	1
Er zijn bepaalde telefoon lijnen en bepaalde websites, al zou ik uit moeten zoeken welke.	1
Gaan jullie dit serieus lezen?	1
Gemeente	1
Het is bij mij op school ook verteld	1
Ik dacht naast bibliotheek rokkeveen, naast ook het winkelcentrum	1
Ik heb geen vragen	1
In de stad ?!	1
Maar ik heb dat niet nodig	1
Mooi Zoetermeer of zo	1
Naam vergeten	1
Perron 61	1

**Vraag 57: Heb je wel eens overwogen om activiteiten te organiseren en daarvoor subsidie aan te vragen bij X-ZJON!? Ja, heb dat wel eens overwogen maar nog niet gedaan omdat:**

*Door 7 van de 8 respondenten beantwoord, die 'ja, omdat' hebben ingevuld.*

Het leek me wel leuk, maar nooit serieus over nagedacht. Niet echt tijd voor.

Het mij niks lijkt een graffiti jam te organiseren, ik doe dat liever met ervaren artiesten om er zelf ook nog wat van op te steken

Het niet uniek was

Ik geen tijd had

Ik geen tijd heb

Ik geld wil ophalen voor de egelopvang zoetermeer, aangezien er echt geld te kort is, maar ik het niet goed in een actievorm kan gieten, aangezien het eigenlijk een constante subsidie nodig heeft. De subsidie die ze nu van de gemeente krijgen is niet eens groot genoeg om de huur van het gebouw (die ze ook nog eens met de wijktuinen delen) te betalen die ze van de GEMEENTE huren. Ik vind dit belachelijk.

We uiteindelijk geen zin meer hadden om het door te zetten

**Vraag 56: Hoe wist je van het bestaan van X-ZJON!? Anders, namelijk:**

*Ingevuld door alle 23 respondenten die 'anders namelijk:' hebben aangegeven.*

CKC en Greg & Baud

Door school

Een flyer

Ergens iets over gelezen, maar weet niet meer waar.

Hadden het erover met school

In de lokale krant gelezen

Jongerenvereniging WESP

Ooit op school bij voorlichting over JIP verteld

School

School

School. Ik denk dat dat dit project was, er was namelijk ooit zoiets op school, dat jij een idee had en dat het project dan zou worden gefinancierd. Zou ook iets anders kunnen zijn.

Streekblad

van mensen gehoord

Via een vriend

Via info op school over het JIP

Via mijn moeder die had het gelezen.

Via een medewerker van het Outspan Noordhove

Via school

Via school

Via School

Vrienden die zelf mee hebben gedaan aan een project

zadelhoesje op de fiets gekregen op school

Zelf keer gesprekken mee gehad i.v.m. Subsidie

---

**Vraag 57. Heb je wel eens overwogen om activiteiten te organiseren en daarvoor subsidie aan te vragen bij X-ZJON!? Nee, omdat:**

*Ingevuld door 23 van de van de 33 respondenten die 'nee omdat:' hebben ingevuld.*

---

- Als ik iets wil organiseren dan doe ik het zelf
  - Geen behoefte
  - Geen interesse
  - Geen interesse
  - Geen interesse en geen idee wat voor activiteiten dan
  - Geen tijd voor
  - Geen zin in
  - Gewoon
  - Het niet nodig was
  - Ik daar geen interesse in heb.
  - Ik daar geen tijd voor heb
  - Ik daar niet echt behoefte aan heb
  - Ik de naam X-ZJON wel kende, maar niet wist wat het was.
  - Ik er geen tijd voor heb
  - Ik geen tijd heb, door 3 respondenten genoemd.
  - Ik het niet wist en te lui voor ben
  - Ik me na niet echt verder heb geïnteresseerd wat je ermee kon
  - Ik nooit echt geweldige ideeën heb.
  - Ik wist/weet niet wat X-ZJON inhoud. Ik wist alleen dat het bestond.
  - Nog niet echt over nagedacht
  - Zie er de noodzaak niet van in.
- 

**Vraag 59: We merken dat de naam X-ZJON! niet door iedereen goed begrepen wordt.**

**Weet je een meer aansprekende naam? ja, namelijk:**

*Ingevuld door 476 respondenten*

---

	aantal
(Jong) Actief Zoetermeer(laten we eerlijk zijn X-JON! klinkt als een code voor je computer beeldscherm)	1
2be	1
A(activiteiten)Z(zelf)O(organiseren).AZO	1
AcciOn! (Met een streepje naar boven op de O. Dat is Action in het Spaans)	1
Actie	4
ACTIE	2
Actie voor jongeren	1
Actie voor jongeren AVJ	1
Actie!	1
Aactie! of action!	1
Actief bezig is gezond!	1
Actief-Zoetermeer	1
Actiegroep voor jongeren	1

Actietaxi	1
Action	16
ACTION	1
Action ENZO	1
Action for kids	1
Action For Kids	1
Action Kids	1
Action normaal geschreven	1
ACtion voor JONGeren	1
Action voor Jongeren Zoetermeer. Niet moeilijk doen.	1
Action voor jongeren!	1
Action Zoetermeer	1
Action-jongerenproject:P	1
Action, Take Action oid. Het hoeft niet altijd superhip te zijn, als het maar duidelijk is.	1
Action!	2
ACTION!	2
Action.	1
Action4Kids of zoiets.. X-ZJON doet me denken aan een kaalgeschoren sjonnie	1
Action4u	1
Actionvoorjongeren	1
Activekidzz	1
Activiteiten voor kids	1
Activiteiten/jongeren	1
Actjon (action voor jongeren)	1
Actjong	1
Actjong	1
ACTjong	1
ActYoung	1
ACTyoung	1
Actzion	1
AGZAwsomeGemeenteZoetermeer	1
AKTION	1
Alles anders dan XZJON want het ziet er echt niet uit	1
Alles behalve dat...	1
Alles is beter dan deze naam. Mogelijk ontstaat er een drempel om naar X-ZJON te stappen alleen al omdat men niet weet hoe ze het moeten uitspreken. Kies iets waarbij geen twijfel mogelijk is over de uitspraak.	1
Alles is beter dan X-ZJON	1
APZM (Activiteiten Plan Zoetermeer)	1
Avj (activiteiten voor jongeren)	1
AVJ Activiteiten voor jongeren	1
Axijong	1
Axxion	1



Bitch	1
Chillingz	1
Dat het gewoon samen 1 geheel met JIP wordt of anders een andere naam.	1
Dat weet ik niet, maar ik vind de naam X-ZJON! inderdaad niet heel aansprekend	1
Do it self, do it together.niet alleen, samen actiefactie voor elkaar, door elkaar	1
Doe het zelf!	1
Doe mee(r)!	1
DoltYoung	1
Een beetje	1
Een iets formelere naam, want de huidige naam spreekt mij zeker niet aan. X-ZJON is nu ikszjon wat nou niet ultiem aantrekkelijk klinkt.	1
Een naam waarvan je kunt afleiden wat het inhoud.	1
Een naam waarvan mensen snappen wat je bedoeld als ze het lezen i.p.v. iets wat er uitziet als de naam van een nieuw ontdekte planeet.	1
Een normale naam, bv gewoon action voor jongeren of waar het ook voor stond	1
EKSJON	1
EkZjen	1
Event for kids	1
Ex-ion	1
EXXION, Actie(f),	1
Fizz	1
FUIF	1
FunnyJongeren	1
Gebakken ananas deeg	1
Geen idee Xction, of zo maar ik vind X-ZJON wel grappig	1
Geen idee. Maar X-ZJON! is een rare naam, en als ik dat hoor denk ik niet aan waar het nu voor staat, maar aan een film oid.	1
Gemeente activiteiten.	1
Get busy	1
Gewoon "jongeren initiatief". niemand begrijpt de huidige naam...	1
Gewoon ACTIE!	1
Gewoon action voor jongeren	1
Gewoon Action! of iets veel simpeler. het spreekt jongeren niet aan als men te overdreven "hip" probeert te zijn.	1
Gewoon iets wat via de elementaire spellingshandeling kan worden uitgesproken :)	1
Gewoon jongerenzoetermeer is lekker makkelijk, en iedereen begrijpt het!	1
Gewoon Action	1
Go out teenagers	1
GoSweetLake!	1
Gratis geld voor een goed idee ( g.g.g.i.) (3-gi)	1
GZ-AVJ ( Gemeente Zoetermeer- Action Voor Jongeren	1
Haha?	1
Halt	1

Het concept in het algemeen werkt niet. Activiteiten die georganiseerd worden gelden slechts voor een bepaalde periode. Er is vraag naar meer hangplekken, JOPs, degelijke uitgaansvoorzieningen e.d.	1
IDEA YOUREVENTMAKE IT	1
Iedereen in actie	1
Iets dat minder belachelijk klinkt in ieder geval	1
Iets dat niet zo nep "hip" staat, gewoon simpel en pakkend met zo min mogelijk extra leestekens en hoofdletters.	1
Iets dat niet zo pretentius is en niet te erg zijn best doet om aantrekkelijk te zijn voor jongeren waardoor het niet meer serieus te nemen is.	1
Iets minder moeilijks, duidelijker. iets als fissa, elke jongere weet wat dat betekend	1
Iets normaler en iets wat waarschijnlijk uit meer worden bestaat.	1
Iets wat je normaal kunt lezen, X-ZJON lijkt niet echt op action..	1
Iets wat makkelijker uit te spreken/lezen is.	1
Iets wat minder geforceerd hip is.	1
Iets wat niet probeert stoer te zijn	1
Ik begreep hem ook niet. Ik zie hier geen Action staan. Ik weet alleen niks anders	1
Ik snap sowieso al niet wat voor activiteiten mensen subsidie voor willen vragen. zonde van het geld als je het mij vraagt. Of mensen gaan er misbruik van maken of mensen gaan echt onzinnige dingen doen. weggegooid geld beetje jammer	1
Ik snap X-ZJON! niet echt, sorry daarvoor.	1
Ik wilde alleen maar aangeven dat ik dit wel een leuke, originele naam vindt!	1
In de krant of tv	1
In ieder geval geen x-zjon, Omdat het niet eens klinkt als action.	1
In ieder geval iets wat er niet zo willekeurig uitziet. X-ion ziet er beter uit. Het probleem is dat het met zon naam niet uitziet als een subsidie, maar meer een poging om hip te zijn of een band naam.	1
JA! Jongeren Activiteiten	1
JA!(Jongeren Action)	1
JAP (Jongeren Activiteiten Punt)	1
JIP	1
JIP!!!	1
Join	1
Jolo	1
Jong & Actief	1
Jong Zoetermeer	1
Jong Zoetermeer	1
JONG-ACTIE	1
Jonge zoetjes	1
Jongeren aan zet	1
Jongeren actief	1
jongeren ACTIEF	1
Jongeren activiteiten	1
Jongeren activiteiten organisatie Zoetermeer	1

Jongeren in actie!	1
Jongeren In Actie!	1
Jongeren in actie.	1
Jongeren projecten	1
Jongerenactiviteiten club	1
Jongerenhouse	1
Jongerenorganisatie	1
Jonghuhrenaczies	1
Jongre tijd	1
JongZoetermeer	1
Jou+mij=actie!	1
JOZO!(jongeren Zoetermeer)	1
JoZo??? ( Jongeren Zoetermeer? )	1
JSZ (Jongeren subsidie Zoetermeer)	1
JVA, jongeren voor activiteiten	1
JVJ Jongeren voor Jongeren?	1
Kom gwn het is leuk	1
Kop op!	1
KTA (kids take action)	1
Ligt eraan. Wat krijg ik ervoor?	1
MakeFun!	1
Misschien:EX-ZJON	1
More Action of Bring action	1
Nee, niet een twee drie. Wat mij persoonlijk niet aanspreekt is wanneer een overheidsinstelling een hippe naam met semi straattaal gaat gebruiken om jongeren aan te spreken. Dat voelt fake aan, juist omdat het een overheidsinstelling is. Get to the point zonder het te sugarcoaten please.	1
Nu ik ervan weet vind ik het een leuke naam! Denk dat het belangrijk is dat jongeren weten dat er zon organisatie is.	1
O-V-J = organistie voor jongeren	1
OJEA (organiseer je eigen activiteit)	1
Onze tijd onze leven	1
Op het moment heb ik geen idee maar deze naam is echt shit gewoon	1
Organize	1
Ownership. Omdat je eigen activiteiten wilt bedenken en ondernemen.	1
OZJA (ORGANISEER ZELF JE ACTIE)	1
PIZ (plezier in zoetermeer)	1
Plezier voor Jongeren ! :)	1
Poepie feesie	1
Pops(Plek voor Organisatie Punt van Spellen)	1
Project X zoermeer voor jongeren	1
Project-J (project jongeren?) Verzin een naam gebaseerd op films die bekend zijn onder jongeren of neem bepaalde begrippen mee die bij jongeren bekend zijn. (Zo is het woord selfie nu helemaal van de tijd, probeer dit mee te nemen in het bedenken van een naam).	1

RESCUE	1
Simpelere naam, waar meer de betekenis van de organisatie naar voren komt	1
Simpelweg ACTION	1
Stop de vereniging	1
Subsidie voor jongeren activiteiten ( laten we duidelijk houden )	1
Subsidiz	1
Super coole club voor coole mensen die super cool zijn	1
Swagger	1
Sweetlake Activities	1
Sweetlake Life	1
TeenAction	1
Teenagers	1
Teenproject	1
TimeToDo	1
Trefpunt	1
U-Active	1
Ufun, (jij gezelligheid)	1
Verzin dat lekker zelf joh wat een kutnaam	1
X-Creative!	1
X-ION	1
X-ions	1
X-Jon (Spreek uit als: Action)	1
X-SION ?¿?¿	1
X-zjen	1
X-Zjon feest!	1
X-Zjon is dramatisch inderdaad, nieuwe naam heb ik geen suggesties voor, maar noem het beestje bij zijn naampje	1
XION	1
Xjong	1
XL-junior projectXL-youth project	1
Xpointjongeren	1
Xtion	1
Xtion voor jongeren, zeg gewoon waar het op staat	1
YES : Young Entrepreneurial Spirits	1
Yolo (you only life ones	1
Young active oid	1
Young Events	1
young in action!	1
Young sweetlakers	1
Young teenagers and Young adults	1
Young&Active	1
youngster action	1
Youth action!	1

Youth events	1
Youth_action	1
Youth-Zion	1
Z-Active ?	1
Z-Jong	1
Zfuture	1
Zo!	1
Zoeteractie / zoeteraction / actiemeer ... dan snappen ze ook dat het uit zoetermeer komt	1
ZoeterAction	1
Zoetermeer aan het werk( ook voor jongeren)	1
Zoetermeer actie voor jongeren	1
Zoetermeer activiteiten (misschien)	1
Zoetermeer JSP ( jongen subsidie project)	1
Zoetje	1
Zoetjes	1
Zoetka lovers	1
ZOJO	1

---

**Vraag 61: Hoe ben je van het bestaan van de jongerenambassadeurs op de hoogte gekomen?**

**Anders namelijk:**

*Door 98 van de 102 respondenten die bij vraag 61 'anders, namelijk:' hebben ingevuld beantwoord.*

	aantal
De vorige enquête	1
Debatwedstrijd	1
Door m'n ouders	1
Door school	1
Door vrienden	1
Een brief gekregen van jullie	1
Een jongeren ambassadeur in de kennissenkring	1
Een keer van gehoord	1
Een kennis is jongerenambassadeur	1
Een klasgenoot was jongerenambassadeur	1
Eén leraares op school heeft me er een keer iets over verteld	1
Een meisje uit mijn oude klas zit bij de jongerenambassadeurs.	1
Een meisje van mijn school gaf hier een presentatie over.	1
Een paar vrienden van me waren/ zijn jongerenambassadeurs	1
Een presentatie van een van de jongeren op school, een vriendin zit sinds kort bij JAZ	1
Een van mijn beste vriendin is of was jongerenambassadeur.	1
Eén van mijn vrienden is een jongerenambassadeur	1
Een van mijn vrienden is hierbij betrokken geweest.	1
Een vriend van mij doet dit	1
Een vriend van mij is jongerenambassadeur	1
Een vriend van mij liep zijn maatschappelijk stage bij de jongerenambassadeurs.	1

Een vriendin van mij was een van de jongerenambassadeurs, maar nu niet meer.	1
Een vriendin zit daarbij	1
Elke gemeente heeft toch zoiets	1
Er zat er op de middelbare school een bij me in de klas	1
Gehoord op school	1
Gehoord van mijn ouders	1
Het komt me bekend voor.	1
Hoorde van iemand dat het bestond	1
Iemand van mijn oude school deed dat. Die heeft er iets over verteld.	1
Iemand van school deed dat	1
Ik ben de coördinator Zoetermeer van de Studievereniging voor ICT & Media. De Jongerenambassadeurs namen contact op met mij.	1
Ik ben er zelf een geweest voor ruim 2 jaar	1
Ik ben ze tegengekomen tijdens bijeenkomsten van de adviescommissie noordelijk plassen gebied	1
Ik heb er wel eens van gehoord	1
Ik heb het van een vriendin gehoord	1
Ik heb ooit op het nieuws gehoord dat steden jongerenambassadeurs hebben	1
Ik hoorde op school en van mijn ouders dat het bestaat	1
Ik ken een ambassadeur via school.	1
Ik ken een jongerenambassadeur	1
Ik ken er een	1
Ik ken er een paar van mijn oude middelbare school	1
Ik ken er een persoonlijk	1
Ik ken iemand die erbij zit	1
Ik ken mensen die erin zitten	1
Ik weet van het bestaan af via een vriendin	1
Ik zit ermee op school	1
In kennissenkring	1
Is een keer langs me gekomen	1
Ken een vriend die bij deze ambassadeurs zit	1
Ken iemand die daar bij zat	1
Ken iemand die het deed / doet (Ian Koster)	1
ken mensen die zich ermee bezig houden	1
Kennissen zijn het	1
Ik heb het gehoord	1
Klasgenoot is er één van hun	1
Klasgenoot was jongerenambassadeur	1
klasgenote was er eentje van	1
Kwamen langs op school	1
Meerdere oud-klasgenoten waren jongerenambassadeur.	1
Mensen er over horen praten	1
Mijn broer was een jongerenambassadeur	1
Mijn broer zit bij de jongerenambassadeurs	1

Mijn broertje is er voor ruim 2 jaar een geweest	1
Mijn MAW docent heeft het mij verteld	1
Mijn vriend was er lid van	1
Mijn vriend zit er bij	1
Mijn vriendin was er 1	1
Minister Timmermans op onze school, zei regelde dit en stelde meeste vragen	1
Nu	1
Onze juf had het een keer der over	1
Ooit is gehoord via iemand	1
Op de middelbare school kwamen ze wel eens in de klas	1
Op school	1
Op school	1
Op school gehoord	1
Op school hadden we het er over met de verkiezingen.	1
Op school werd erover verteld	1
Op straat over horen vertellen	1
School	2
TV	1
Van buurtforum de eilanden gehoord	1
Van een vriendin gehoord	1
Via de enquête van vorig jaar !	1
Via een stemfolder	1
Via een vriendin	1
Via partner	1
Via school	3
Via via gehoord	1
Voorbij zien komen via facebook	1
Vrienden	1
Vrienden van me zijn jongerenambassadeurs	1
Wist ik gewoon....	1
Zag ze bij het gemeenteraadsdebat	1
Zat iemand bij mij op de middelbare school	1
Zaten bij me in de klas op de middelbare school	1
Zelfde reden als hiervoor,	1
Zusje is actief lid van die groep	1

---

---

**Vraag 64: Op welke manier ben je politiek actief (geweest)? Anders, namelijk:**

---

Ben een tijdje actief geweest voor de piratenpartij maar hiermee gestopt i.v.m. teleurstellende resultaten

Debatten voeren met andere scholen in het gemeentehuis.

Debatwedstrijd

Deelname aan petitie's.

Door de politiek te volgen op tv en internet en mee te doen aan jongerenverkiezingen

Door een petitie te steunen

Door er een project van te maken

Door mee te denken in een denktank voor bestemmingsplannen van de gemeente (niet gemeente Zoetermeer)

Door naar het gemeentehuis Zoetermeer te gaan en daar discussiëren over politieke stellingen.

Door naar pro demos te gaan, en naar de tweede kamer

Een brief schrijven naar de koning en koningin samen met twee vriendinnen om kinderen/volwassenen in Afrika te helpen.

Een vriendin van mij haar moeder werkten bij de stembureau en ik mocht al die dagen meehelpen :)

Gedebatteerd in het stadhuis met MAVO 2 en 4 tegen het stedelijk

Handtekening zetten onder handtekeningen acties

Handtekeningenactie

Ik maak deel uit van een jongerenplatform met de missie jongeren van diverse achtergronden te empoweren.

Wij betogen de positie van jongeren van diverse achtergronden in de Nederlandse maatschappij te

bevorderen door instrumenten voor persoonlijke ontwikkeling aan te reiken en het zelfbewustzijn te prikkelen.

Hierbij gaan we onder andere ook in gesprek met personen die actief zijn in de politiek en organiseren wij debatten

Ik studeer Bestuurskunde/Overheidsmanagement en werk in het kader van een leerarbeidsplaats bij de afdeling veiligheid, vergunningen en handhaving Gemeente Zoetermeer. Ik ben dus dagelijks politiek actief.

In groep 7 mocht ik met een groepje strijden met andere scholen en de burgemeester om het beste idee voor jongeren. Toen moesten we steeds stemmen, en meningen geven. We mochten ook vergaderen met het groepje die je had.

Medewerker zijn op een stemdag

Meedoen aan debatten

Meedoen met debatten die gaan over de politiek en gemeentehuis, eerste en tweede kamer bezoeken

Meegeholpen bij handtekeningen actie voor een skatebaan in Oosterheem

Mijn moeder is actief in de politiek

Nou ik heb op mijn school een leerlingenraad op gericht met de directeur om dat mij de politiek, regels en ideeën aanspreken voor een betere wereld en het milieu. Ik wil graag bij de jongerenpeiling het spreekt mij aan.

Op school een debat georganiseerd.

Op school hadden we een soort project over politiek en moesten we debatteren.

Opkomst van Fortuyn gaf mij op m.n. 8e al interesse in de politiek.

Politieke partijen raad te geven en vergaderingen met ze te houden als jongerenambassadeur

Project op school over 2e kamer

Projecten op school



Protest bijwonen  
School gesprekken over Politiek.  
Stembureaulid sinds 2009  
Te spreken voor de gemeenteraad  
Tekenen van een petitie.  
Tijdens de kinderverkiezingen met school  
Via jeugdjournaal die kwam in onze klas  
Via school  
Vragen gesteld tweede kamerlid  
Wij hebben in groep 7 meegedaan aan een actie: "hoe kunnen we Zoetermeer leuker maken voor kinderen"

---

**Vraag 66: Op welke wijze zou je politiek actief willen worden? Anders, namelijk:**

---

Als ik volwassen ben zou ik graag zelf willen deelnemen aan de nationale en internationale politiek.  
Ambassadeur  
Dat ze alles anders moeten aanpakken. Van goed naar beter  
Een populistische partij oprichten en een minderheids groep gebruiken als speerpunt voor mijn partij. MINDER VEGETARIËRS  
Geert Wilders aanspreken dat hij domme mensen laat geloven dat allochtonen het probleem zijn in Nederland.  
Ik ben nu te jong om te stemmen later wil ik dat wel gaan doen. om meer te weten over de politiek kijk ik het journaal  
Ik heb ambities om later een politieke partij op te richten  
Je mening te zeggen tegen politieke partijen  
Met groep mensen strijden voor de belangen van de Zoetermeerse inwoners  
Misschien enquêtes maken

---

